

よくあるご質問 (法人様向け)

ーライトウェーブ屋外用クッションについてー

Q 雨天でも屋外に置きっぱなしで大丈夫ですか？

A 大丈夫です。

中材に水に強いライトウェーブを使用し、表面は屋外専用の生地を使用しており、雨に降られても水をほとんど吸水することがなく、乾きも早いです。

Q 雨などで水に濡れた後どれくらいで乾きますか？

A 晴れた日であれば2～3時間で乾きます。すぐにご使用になられたい場合は乾いた布などで拭き取ってご使用ください。

Q 商品の耐久性は何年くらいですか？

A 屋外使用のため日照時間や紫外線強度、湿度の他、汚れやご使用頻度によって異なってまいります。紫外線を避けることや定期的にお手入れしていただくことで長くご使用いただくことが可能です。

Q クッションにカビが生えませんか？

A カビは発生しにくいです。

中材に使用しているライトウェーブ自体はポリエチレン100%を原料としており、カビが発生しない素材ですが、汚れなどが付着した場合に付着物にはカビが発生する可能性がございますので定期的に清掃を行い清潔な状態を維持してください。

Q メンテナンス方法について教えてください。

A クッション部分はカバー、中材ともに水洗い可能です。汚れがひどいときは中性洗剤などを使用しブラシなどで洗浄してください。

Q 特注製作は可能ですか？

A 可能です。

ご希望に応じて様々なサイズ、形状にて製作いたします。生地のカラーもお選びいただけますのでお気軽にご相談ください。※形状、ロット数によって承れない場合もございます。

ーアウトドア家具「KAIS」シリーズについてー

Q 保証期間はどれくらいですか？

A お届けから1年間となります。

Q 室内で使用することはできますか？

A ご使用いただけます。

屋内でも使用できることをコンセプトにデザインしておりますので違和感なくご使用いただけます。

Q カラーオーダーはできますか？

A オーダー可能です。

クッション部分は法人様向けに他の生地でのオーダー製作も承っております。

※ミニマムロット未満の場合はお受けできない事がございます。

フレーム本体に関しましては海外工場での製作のため特注を承っておりません。

Q メンテナンス方法について教えてください。

A アルムフレーム部分は綺麗な布で水拭きしてください。汚れがひどいときは中性洗剤を薄めたもので洗浄し、水で洗い流してから布で拭き取ってください。

木部は布での拭き上げに加え、定期的に木製品専用のクリアオイルを塗布してください。

Q 実物を確認することはできますか？

A ご確認いただけます。

弊社福岡ショールーム、東京ショールームの2ヶ所に展示がございます。

完全ご予約制にて承っておりますのでお電話にてお問い合わせください。

■ モーブル福岡ショールーム

〒831-0006 福岡県大川市中古賀956-1

TEL:0944-88-1955

■ モーブル東京ショールーム

〒101-0032 東京都千代田区岩本町3-9-1 花岡ビル5階

TEL : 03-5823-4115

Q その他の問い合わせはどこに連絡すればいいですか？

A 下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://www.meuble.co.jp/contact/>